



SELIMEL

X SEMINÁRIO NACIONAL SOBRE ENSINO DE
LÍNGUA MATERNA, ESTRANGEIRA
E DE LITERATURAS

LÍNGUA(GENS), ENSINO E FORMAÇÃO DOCENTE:
POLÍTICAS E PROFISSIONALIZAÇÃO

A RELEVÂNCIA DO *FEEDBACK* NO PROCESSO DE ENSINO- APRENDIZAGEM PARA OS ESTUDANTES DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Izabel Cristina Barbosa de OLIVEIRA¹

Resumo:

Uma das formas mais utilizadas pelos docentes para dar orientações aos estudantes da educação a distância (EAD) é a partir dos *feedbacks*. Os *feedbacks* podem ser vistos como poderosas ferramentas para orientar a aprendizagem dos alunos e fazê-los refletir sobre suas respostas, levando-os ao desenvolvimento pessoal (PERRIER e SILVEIRA, 2014). Ele acaba se tornando um elemento básico da comunicação entre docente e discente (BORDENAVE, 1982). Na EAD, este processo é fundamental para fornecer informações de como está sendo o desempenho do indivíduo diante das atividades pedidas, necessitando, ou não, de uma mudança de comportamento por parte do aluno (MOSCOVICI, 2011). Para autores como Moore e Kearsley (2007) a quantidade e a qualidade dos diálogos entre os professores e os estudantes, contribuem para a promoção da autonomia de aprendizagem. Para o desenvolvimento deste trabalho foram analisados dois ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) de duas universidades públicas na cidade de Recife. Os objetivos foram: elencar como são dados os *feedbacks* pelos professores das atividades na modalidade a distância; observar como ocorre a mediação pedagógica durante o *feedback* do docente; ressaltar a dimensão do *feedback* no incremento dos fóruns. Observou-se que os *feedbacks* são transmitidos, em sua maior parte, por meio de mensagens, fórum e e-mail, respectivamente. Além disso, percebeu-se que em alguns *feedbacks* contém elementos que orientam o trabalho ou a participação do discente nas atividades e nos fóruns.

Palavras-chave: *Feedback*. Ambiente virtual de aprendizagem. Educação a distância.

1 Professora de idiomas e Gestora de Recursos Humanos. Email: izabelapce@gmail.com.